গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স
প্রধান কার্যালয়ঃ- খাগড়াছড়ি।

স্মারক নং- উশটাখা/২০১৮- ৯৯ তারিখঃ-১৬/০৪/২০১৮খ্রিঃ।

**বিষয়ঃ- ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদন।**
**সূত্রঃ- ২৯.০০.০০০০.২১৮.০৫.০১০.১৮.৫৬, তাং- ০২ এপ্রিল ২০১৮।**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে যাচিত ছক মোতাবেক "২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" সংক্রান্ত প্রতিবেদনটি নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ-১৫(পনের) পাতা।

১৬/৪/২০১৮
(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)
প্রধান নিবার্হী কর্মকর্তা
উপসচিব

সচিব
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আর্কষণঃ- জনাব সুবিনয় ভট্টাচার্য্য
উপসচিব
প্রশাসন-১ শাখা।

D:\2018\APA 2018\FD-2.docx

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**চেয়ারম্যান, ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি**

**এবং**

**সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত**

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯


D:\2018\APA 2018\Proposed APA Structure Bangla IDP Taskforce Update 15-April-18.docx

# সূচিপত্র


উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

# উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান (প্রতিমন্ত্রী পদমর্যাদা), ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি

এবং

সচিব, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার-এর মধ্যে ২০১৮ সালের ......................মাসের.......................তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

**(Overview of the Performance of Task Force for repatriation & Rehabilitation of Tribal Refugee Returned from India & Identification and Rehabilitation of Internally Displaced People, Khagrachari)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

  সাম্প্রতিক বছরসমূহে টাস্কফোর্সের ০৫(পাঁচ) জন নিজস্ব কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে। ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের মধ্যে বিভিন্ন রাষ্ট্রয়ত্ব ব্যাংক হতে গৃহীত ঋণের পরিমাণ এবং ঋণ গ্রহীতার তালিকা পাওয়া গেছে। একইভাবে উপজাতীয় শরণার্থীদের বিরুদ্ধে ফৌজদারী মামলা প্রত্যাহারের বিষয়ে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

  পার্বত্য এলাকায় ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি না হওয়ায় অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের এখনো নিজস্ব জায়গা জমিতে পুনর্বাসন করা সম্ভব হয়নি।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**
- ফৌজদারী মামলা প্রত্যাহার;
- ঋণ মওকুফ;
- প্রত্যাবাসিত উপজাতীয় শরনার্থী ও অভ্যন্তরীণ উপজাতীয় উদ্বাস্তুদের নিজস্ব ভূমিতে ফেরত আনা ও তাদের সার্বিক জীবনমানের মানের উন্নয়ন।

**২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- ➤ ঋণ মওকুফের মাধ্যমে ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ➤ মামলা প্রত্যাহারের মাধ্যমে ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ➤ অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের পুনর্বাসন।

## সেকশন ১:

টাস্কফোর্সের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলিঃ

### ১.১ রূপকল্প(Vision) :

প্রত্যাবাসিত উপজাতীয় শরণার্থী ও অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের জীবনমান উন্নয়ন।

### ১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

প্রত্যাবাসিত উপজাতীয় শরণার্থীদের পুনর্বাসন ও অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের নির্দিষ্টকরণ এবং তাদের যথাযথভাবে পুনর্বাসনের মাধ্যমে জীবনমানের উন্নয়ন সাধন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ টাস্কফোর্সের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. উপজাতীয় শরনার্থীদের নিজস্ব ভূমিতে ফেরত আনা ও জীবনমান উন্নয়ন।
২. পার্বত্য চুক্তি মোতাবেক অভ্যন্তরীণ উপজাতীয় উদ্বাস্তুদের নির্দিষ্টকরণপূর্বক পুনর্বাসন।
৩. অভ্যন্তরীণ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা।

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

(১) শরণার্থীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা প্রত্যাহার।
(২) গৃহীত ঋণ মওকুফের ব্যবস্থা গ্রহন।
(৩) প্রত্যাগত শরণার্থীদের পূর্বতন চাকুরীতে পুনর্বহালের কাজে সমন্বয় সাধন।
(৪) পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ভূমিহীন উপজাতীয় পরিবারের তালিকা প্রণয়নে সমন্বয়।
(৫) শরণার্থীদের নিজস্ব ভূমিতে পুনর্বাসনে সমন্বয়।
(৬) টাস্কফোর্সের কর্মচারী নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ।
(৭) পুনর্বাসন সংক্রান্ত সমস্যাদি সমাধানকল্পে ২০ দফা চুক্তির ১৬ ও ১৯ দফার বাস্তবায়নের সমন্বয়সাধন।

## সেকশন ২

### টাস্কফোর্সের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ আউটকাম (Outcome/ Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact) | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator) | একক (Unit) | প্রকৃত | | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপন | | নির্ধারিত প্রভাব অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র (Source of Data) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | | ২০১৯-২০ | ২০২০-২১ | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ফৌজদারী মামলা প্রত্যাহার | ফৌজদারী মামলা প্রত্যাহার | সংখ্যা | -- | -- | ৫ | -- | -- | জেলা প্রশাসন ও বিচার বিভাগ | |
| গৃহীত ঋণ মওকুফের ব্যবস্থা গ্রহণ | মওকুফকৃত টাকার পরিমাণ | টাকা | -- | -- | ২৭,৪৪,৭৫১/- | | | ব্যাংক | |
| প্রত্যাগত শরণার্থীদের পূর্বতন চাকুরীতে পুনর্বহাল। | পুনবর্হালকৃত ব্যক্তি | সংখ্যা | -- | -- | - | - | | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় | |
| অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ভূমিহীন উপজাতীয় পরিবারের তালিকা প্রণয়ন। | সম্পাদিত উপজেলা | সংখ্যা | -- | -- | ৮ | - | - | উপজেলা ও জেলা প্রশাসন এবং টাস্কফোর্স কমিটি | |
| ভারত প্রত্যাগত শরণার্থী পুনর্বাসন | পুর্নবাসিত উদ্বাস্তু এর সংখ্যা | সংখ্যা | -- | -- | ২২৪ | ৫০০ | ৫০০ | পার্বত্য চট্টগ্রাম ভূমি বিরোধ নিষ্পত্তি কমিশন, জেলা প্রশাসন ও টাস্কফোর্স | |
| টাস্কফোর্সের কর্মচারী নিয়োগ | নিয়োগ | সংখ্যা | -- | ৪ | ০২ | ০২ | --- | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও টাস্কফোর্স | |
| টাস্কফোর্সের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণ | সংখ্যা | -- | ৮ | ৮ | ৭ | ৭ | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও টাস্কফোর্স | |
| | | | | | | | | | |

# সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০ % | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| টাস্কফোর্সের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ১.প্রত্যাবাসিত শরনার্থীদের পুনর্বাসন তথা সার্বিক জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন। | ৪৫ | ১.১ শরণার্থীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা প্রত্যাহার | প্রত্যাহারকৃত মামলা | সংখ্যা | ১১ | -- | -- | ৫ | ৪ | ৩ | --- | --- | | |
| | | ১.২ গৃহীত ঋণ মওকুফের ব্যবস্থা গ্রহন। | মওকুফকৃত টাকার পরিমাণ | টাকা | ৯ | --- | ---- | ২৭,৪৪,৪৫১/- | -- | -- | --- | --- | | |
| | | | ঋণ মওকুফকৃত ব্যক্তির পরিমাণ | সংখ্যা | ৯ | ---- | ---- | ৩৬৭ | --- | -- | --- | --- | | |
| | | ১.৩ প্রত্যাগত শরণার্থীদের পূর্বতন চাকুরীতে পুনর্বহালের কাজে সমন্বয় সাধন। | পুনর্বহালকৃত ব্যক্তি | সংখ্যা | ৯ | ---- | ---- | ৮ | ৭ | ৬ | --- | --- | | |
| | | | সমন্বয় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন | সংখ্যা | ৬ | --- | ---- | ৮ | ৭ | ৬ | --- | --- | | |
| | | ১.৫ ধর্মীয় স্থানসমূহ পুনর্বহালের জন্য সমন্বয় সাধন। | সমন্বয় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন | সংখ্যা | ৬ | --- | ---- | ৫ | ৪ | ৩ | --- | ---- | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১. | ২. | ৩. | ৪. | ৫. | ৬. | ৭. | ৮. | ৯. | ১০. | ১১. | ১২. | ১৩. | ১৪. | ১৫. |
| টাস্কফোর্সের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ২. পার্বত্য চুক্তি মোতাবেক অভ্যন্তরীণ উপজাতীয় উদ্বাস্তুদের নির্দিষ্টকরন পূর্বক পুনর্বাসন | ২০ | ২.১ পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ভূমিহীন উপজাতীয় পরিবারের তালিকা প্রণয়ন। | সম্পাদিত মৌজা | সংখ্যা | ১০ | - | - | ১০০০ | ৮০০ | ৭৫০ | ৭০০ | --- | | |
| | | ২.২ শরণার্থীদের নিজস্ব ভূমিতে পুনর্বাসনে সমন্বয় | পুনর্বাসিত পরিবার | সংখ্যা | ১০ | - | - | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ---- | | |
| ৩. অভ্যন্তরীণ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা | ১৫ | ৩.১ টাস্কফোর্সের কর্মচারী নিয়োগ | নিয়োগ সম্পন্নকরণ | তারিখ | ৯ | - | - | ১৭/৫/১৬ | --- | --- | -- | ---- | | |
| | | ৩.২ টাস্কফোর্সের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী | সংখ্যা | ৪ | - | - | ৫ | ৪ | ৩ | --- | --- | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১. | ২. | ৩. | ৪. | ৫. | ৬. | ৭. | ৮. | ৯. | ১০. | ১১. | ১২. | ১৩. | ১৪. | ১৫. |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| ১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা | ৬ | [১.১] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল। | [১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ১২/০৪/২০১৮ | ১৬-০৫-২০১৮ | ১৭-০৫-২০১৮ | ১৮-০৫-২০১৮ | ১৯-০৫-২০১৮ | | |
| | | [১.২]২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১/০১/২০১৮ | ০১-০২-২০১৮ | ০২-০২-২০১৮ | ০৫-০২-২০১৮ | ০৬-০২-২০১৮ | | |
| | | [১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণতি ও দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১.০০ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | [১.৪] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ৩১-০১-২০১৯ | ০১-০২-২০১৯ | ০২-০২-২০১৯ | ০৫-০২-২০১৯ | ০৬-০২-২০১৯ | | |
| | | [১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | [১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত | তারিখ | ১.০০ | | | ৩০-০৬-২০১৮ | -- | -- | --- | -- | | |
| | | [১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর | [১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা | সংখ্যা | ১.০০ | | | ৩ | ২ | ১ | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১. | ২. | ৩. | ৪. | ৫. | ৬. | ৭. | ৮. | ৯. | ১০. | ১১. | ১২. | ১৩. | ১৪ | ১৫. |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন | ৫ | [২.১]ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন | [২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত | তারিখ | ১.০০ | --- | --- | ০১-০৬-২০১৮ | ০১-০৭-২০১৮ | ০২-০৮-২০১৮ | -- | --- | | |
| | | [২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত | [২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত | % | ১.০০ | --- | --- | ১০০ | ৯০ | ৮০ | --- | ---- | | |
| | | [২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন | [২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত | তারিখ | ১.০০ | | | ০১-০৬-২০১৮ | ০১-০৭-২০১৮ | ০১-০৮-২০১৮ | --- | --- | | |
| | | | [২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত | তারিখ | ১.০০ | | | ০১-০৬-২০১৮ | ০১-০৭-২০১৮ | ০১-০৮-২০১৮ | --- | ---- | | |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | % | ১.০০ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮ | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১. | ২. | ৩. | ৪. | ৫. | ৬. | ৭. | ৮. | ৯. | ১০. | ১১. | ১২. | ১৩. | ১৪. | ১৫. |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন | ৩ | [৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন। | [৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়* | জনঘন্টা | ১.০০ | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | |
| | | [৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন | [৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫-০৬-২০১৮ | ৩১-০৬-২০১৮ | ---- | ---- | ---- | | |
| | | | [৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১.০০ | | | ৪ | ৩ | ২ | ---- | ---- | | |
| [৪] কর্মপরিবেশ উন্নয়ন | ৩ | [৪.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা | [৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫-০৭-২০১৭ | ৩১-০৭-২০১৭ | ---- | ---- | ---- | | |
| | | [৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা | [৪.২.১] নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫-০৭-২০১৭ | ৩১-০৭-২০১৭ | --- | --- | ---- | | |
| | | [৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা | [৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১.০০ | | | ১৫-০৬-২০১৭ | ৩১-০৭-২০১৭ | ---- | ---- | ---- | | |
| [৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা | ২ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগানকরণ | [৫.১.১]তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | % | ১.০০ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | | |
| | | [৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ | [৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১.০০ | | | ১-৬-২০১৮ | ২৯-৬-২০১৮ | ১-৭-২০১৮ | --- | --- | | |
| [৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ১ | [৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন। | [৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১.০০ | | | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | | |
| | ১০০ | | | | ১০০ | | | | | | | | | |

*সাময়িক(Provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান,
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত

চেয়ারম্যান — তারিখ
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।

.............................................

সচিব — তারিখ
পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

# সংযোজনী-১

## আদ্যক্ষর
## (Acronyms)

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহএর বিবরণ-সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি/বিভাগ/বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয় ,

| ক্রমিক নম্বর | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তরসংস্থা/ | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১. | (১.১) শরণার্থীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা প্রত্যাহার | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ জেলা ম্যাজিস্ট্রেসী | প্রত্যাহারকৃত মামলার সংখ্যা | |
| ২. | (২.২) শরণার্থীদের নিজস্ব ভূমিতে পুনর্বাসনে সমন্বয় | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | ভূমি মন্ত্রণালয়(ভূমি বিরোধ নিস্পত্তি কমিশন)/পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়/ জেলা প্রশাসন/জেলা পরিষদ/উপজেলা নির্বাহী অফিসার/এসি ল্যান্ড | ----- | |
| ৩. | (১.৩) প্রত্যাগত শরণার্থীদের পূর্বতন চাকুরীতে পুনর্বহালের কাজে সমন্বয় সাধন। | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | অর্থ মন্ত্রণালয়/জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট সকল | ----- | |
| ৪. | (১.৪) চাকুরীতে পুনর্বহালকৃত কর্মচারীদের প্রাপ্যতা অনুযায়ী জ্যেষ্ঠতা প্রদানের জন্য সমন্বয় সাধন | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় | ---- | |
| ৫. | (১.৫) ধর্মীয় স্থানসমূহ পুনর্বহালের জন্য সমন্বয় সাধন। | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | ধর্ম মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/জেলা প্রশাসন | | |
| ৬. | (১.৬) পুনর্বাসন সংক্রান্ত সমস্যাদি সমাধানকল্পে ২০ দফা চুক্তির ১৬ ও ১৯ দফা সমূহের বাস্তবায়নের জন্য সমন্বয় সাধন | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | জনপ্রশাসন মন্ত্রণায়/পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়/টাস্কফোর্স | | |
| ৭. | (২.১) পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ভূমিহীন উপজাতীয় পরিবারের তালিকা প্রণয়ন। | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | টাস্কফোর্স/জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন | চূড়ান্ত তালিকা | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | (২.২)শরণার্থীদের নিজস্ব ভুমিতে পুনর্বাসনে সমন্বয় | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়/জেলা প্রশাসন/জেলা পরিষদ(সংশ্লিষ্ট) | | |
| ৯. | (৩.১) টাস্কফোর্সের কর্মচারী নিয়োগ | টাস্কফোর্সের অভ্যন্তরীণ মানব সম্পদ উন্নয়ন | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয়/উপজাতীয় শরণার্থী বিষয়ক টাস্কফোর্স | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সংখ্যা | |
| ১০. | (৩.২) টাস্কফোর্সের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ | | উপজাতীয় শরণার্থী বিষয়ক টাস্কফোর্স | প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা | |

## সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয় বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন/চাহিদাসমূহ

| সংস্থার ধরণ | সংস্থার নাম | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত সংস্থার নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়বিভাগের / চাহিদা | চাহিদাপ্রত্যাশার / যৌক্তিকতা | উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদার মাত্রা উল্লেখ করুন | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|---|
| মন্ত্রণালয় | পার্বত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রণালয় | ১.১ শরণার্থীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত মামলা প্রত্যাহার<br>১.২ গৃহীত ঋণ মওকুফের ব্যবস্থা গ্রহন।<br>১.৩ প্রত্যাগত শরণার্থীদের পূর্বতন চাকুরীতে পুনর্বহাল।<br>১.৪ চাকুরীতে পুনর্বহালকৃত কর্মচারীদের প্রাপ্যতা অনুযায়ী জ্যেষ্ঠতা প্রদান।<br>১.৫ ধর্মীয় স্থানসমূহ পুনর্বহাল।<br>১.৬ পুনর্বাসন সংক্রান্ত সমস্যাদি সমাধানকল্পে ২০ দফা চুক্তির ১৬ ও ১৯ দফা সমূহের বাস্তবায়ন।<br>২.১ পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ভূমিহীন উপজাতীয় পরিবারের তালিকা প্রণয়নের লক্ষে নির্দেশনা প্রদান।<br>২.২ শরণার্থীদের নিজস্ব ভূমিতে পুনর্বাসন।<br>৩.১ টাস্কফোর্সের কর্মচারী নিয়োগ | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়ন | সরকারি ঘোষিত ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি | ১০০% | ২০ দফা প্যাকেজ চুক্তি বাস্তবায়িত হবে না |